

APPART HÔTEL URBAIN

Heure d'arrivée : 15 : 00 hrs

Heure de départ : 12 : 00 hrs

1. Chaque unité peut accommoder un nombre maximal de personnes. Le nombre est calculé comme suit: deux (2) personnes pour un lit queen, double ou divan-lit et une personne par lit simple. Ces nombres sont imposés par la loi et aucun abus ne sera toléré.
2. Les animaux ne sont pas admis dans les appartements (apparts-hôtels) ou lieux communs.
3. Il est interdit de faire du bruit ou du tapage de toutes sortes après 22 heures.
4. Le respect d'autrui est toujours de mise.
5. Il est interdit de faire de la sous-location, de la cession ou même un prêt de l'unité, sans l'autorisation formelle du gestionnaire.
6. Toutes les unités sont non-fumeurs. Une pénalité de 300\$ par infraction vous sera facturée.

Toute transgression à un ou plusieurs de ces règlements, causera l'expulsion de tous les occupants de l'unité, sans aucun dédommagement ou remboursement.

- **Dépôt requis à la réservation** : 40% du montant total de la location sur carte de crédit.
- Les **modes de paiements** acceptés sont Visa & Mastercard.
- Le solde doit être payé **7 jours avant l'arrivée**.
- **Annulation** : dans le cas d'une annulation, plus de quatre-vingt-dix (90) jours avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé, excepté cent cinquante dollars (\$150.00) de frais administratifs. Le dépôt sera perdu dans tous les autres cas.
- **Modification** : toute modification aux séjours doit être faite au moins vingt et un jours avant l'arrivée.
- **Départ hâtif** : aucune réduction ne sera accordée pour les départs hâtifs ou les arrivées tardives.
- **Unité non disponible** : si par la force des choses, l'unité n'est pas disponible comme prévue (dégâts majeurs, inondation ou autres...) Appart-Hôtel Sherbrooke fournira une unité équivalente, dans la mesure du possible, pour accommoder le client ou remboursera la totalité du montant payé.
- **Inventaire & statut** : À chaque arrivée et départ, l'inventaire et le statut de l'unité sont vérifiés. Vous serez tenu responsable de tous dommages et/ou disparition de tout objet durant votre séjour ainsi que de la propreté de ou des unités louées.
- **Serviettes et literie** : Les draps et les serviettes de départ sont inclus dans la location, mais aucun échange n'est fait pendant le séjour.
- **Vidanges et Recyclage** : Une affiche à l'intérieur de l'unité vous indique l'endroit où doivent être déposés les sacs de déchets à l'extérieur. Si applicable, veuillez faire un bon usage des bacs de recyclages extérieurs.
- Veuillez noter que des **frais supplémentaires** peuvent être appliqués pour les unités qui sont laissés dans un état particulièrement **malpropre** et/ou **indésirable**.

J'atteste avoir pris connaissance des politiques de location et m'engage à les respecter en tout temps.

Signé à : _____ le _____ du mois de _____ 20____

Signature : _____

Nom : _____ Tél. : _____

Adresse : _____ Code Postal : _____

de Permis : _____ Courriel : _____

Toutes informations inscrites dans ce document seront et resteront confidentielles en tout temps.